



2011-02-15

Avvikelsesrapportering av beräknat transportavstånd – anmälan från befraktare, transportföretag eller annan intressent

1. Allmänt

1.1 Redovisning av olika transportavstånd i VIOL

I VIOLs transportredovisning kan ha sammanlagt *fyra olika* uppgifter om transportavstånd hanteras. De olika transportavstånden är följande:

- *Trpkm mätning* – transportavstånd registrerat vid mätning baserat på uppgift som lämnats av transportör.
- *SNVDB-VO* – transportavstånd beräknat genom funktion i SNVDB vid upprättande av virkesorder.
- *Trpkm virkesorder* – transportavstånd som angetts direkt i virkesordern av befraktare.
- *TrpkmJust.* – om uppgift om transportavstånd saknas eller är felaktigt kan ny uppgift läggas in genom en korrigering i VIOL. Uppgiften är korrigerad av VMF på begäran av parterna.

1.2 Transportavstånd beräknat genom SNVDB

Vid mätbeordring i VIOL kan beräkning av transportavstånd utföras genom SNVDB (Skoglig Nationell Vägdata Bas) genom funktionen ”Transportavstånd”. Vid mätbeordring i interna företagssystem kan motsvarande tjänst erhållas om systemet är anslutet till SNVDB. Beräkning av transportavstånd genom SNVDB kan dock endast utföras om det i virkesordern finns uppgift om koordinater för aktuellt avlägg i 1:a lägesraden under transportfliken. Samt om aktuell mottagningsplats är upplagd med koordinatsuppgifter i VIOLs mätplatstabell.

1.3 Transportavstånd för transportlikvid

Det transportavstånd som skall ligga till grund för transportlikvid, och ibland även för justeringar av virkeslikvid, måste bestämmas genom att prioriteringsordningen mellan uppgifterna fastställs i aktuellt transportavtal.

1.4 Prioriteringsordning när transportavstånd genom beräkning i SNVDB har avtalats

Om parterna överenskommit om att använda det transportavstånd som beräknats genom SNVDB som grund för transportlikvid skall följande prioritetsordning gälla.

1. *TrpkmJust* – om en korrigerad transportavståndsuppgift finns är denna alltid grund för transportlikvid.
2. *Trpkm virkesorder* – angivet i virkesordern av befraktare.
3. *SNVDB- VO* – normalt den uppgift som ligger till grund för transportlikvid.
4. *Trpkm mätning* – kompletterande transportavstånd som används som grund för transportlikvid om övriga transportavståndsuppgifter saknas.



2011-02-15

2. Avvikelseberättelse

2.1 Avvikelse mellan beräknat och uppmätt transportavstånd

Om transportföretag eller annan intressent bedömer att det transportavstånd som beräknats genom SNVDB är felaktigt kan en avvikelseanmälan göras.

2.2 All avvikelserapportering genom VMF Syd/VMF Qbera

VMF Syd har genom avtal med Vägverket det fulla kvalitetsansvaret för uppdatering av skogsbilvägnätet. Skogsnäringen inom VMF Syds verksamhetsområde önskar därför få all avvikelshantering kanaliserad genom VMF Syd, oavsett om felaktigheten bedöms förekomma på det enskilda eller det allmänna vägnätet. VMF Syd har etablerat ett samarbete med VMF Qbera om en gemensam funktion för att hantera avvikelserapporteringen. Avvikelseberättelsen hanteras av VMFs handläggare som genomför en uppföljning av avvikelserapporteringen och om behov konstateras uppdaterar nya vägdatauppgifter till SNVDB. Upptäcks fel inom det allmänna vägnätet rapporteras detta vidare till Vägverket för beslut och genomförande av åtgärd. Upptäcks fel i motståndsställningar och andra vägvalsfunktioner rapporteras detta vidare till SDC.

2.3 Orsaker till att transportavstånd kan avvika

2.3.1 Avvikelse som kan härledas till tillfälliga vägförhållanden

Om avvikelser mellan beräknat och uppmätt transportavstånd beror på tillfälliga vägförhållanden för vägar (exv. avstängning på grund av risk för tjälskador) eller i trafiksituationen för övrigt kan transportföretag och befraktande företag överenskomma att begära korrigering av transportuppgiften hos VMF, utan att en ytterligare utredning av orsaker till avvikelser görs.

2.3.2 Avvikelse som inte kan härledas till tillfälliga vägförhållanden

Om en betydande avvikelser mellan beräknat och uppmätt transportavstånd inte kan härledas till tillfälliga vägförhållanden kan felaktiga grunduppgifter för använda vägavsnitt i vägdatabanken misstänkas. Befraktare, transportföretag eller annan intressent kan till VMF begära att avvikelserapporteringen utreds under förutsättning av att någon av följande avvikelser uppstått:

1. Om det beräknade transportavståndet är *mindre än 50 kilometer* och avvikelserapporteringen till uppmätt transportavstånd *avviker med minst 3 kilometer*
2. Om det beräknade transportavståndet är *mellan 50 och 150 kilometer* och avvikelserapporteringen till uppmätt transportavstånd *avviker med minst 5 kilometer*
3. Om det beräknade transportavståndet är *mer än 150 kilometer och längre* och avvikelserapporteringen till det uppmätta transportavståndet *avviker med minst 7 kilometer*



2011-02-15

2.4 Avvikelse rapportering

Befraktare, transportföretag eller annan intressent som önskar rapportera avvikelse enligt villkoren ovan mot beräknat transportavstånd eller andra misstankar om fel i vägdatan kan anmäla avvikelse på följande sätt:

- I första hand rekommenderas att använda **avvikelse rapportformuläret i SNVDB på webb**. (formuläret öppnas genom att klicka på en ikon i huvudfönstret). Uppgifterna i formuläret fylls i och en kartbild med den transportväg som presenterats som vägval bifogas. Det vägval som beräknats bör även kompletteras med en beskrivning över det vägval som man har förväntat. Anmälan skickas sedan in med automatik genom att i formuläret välja det VMF-område inom vilket man anser avvikelsen gäller.
- I andra hand används VMF Syds blankett **VMF Syds blankett för avvikelse rapportering av beräknat transportavstånd** som kan hämtas på hemsidan www.vmf Syd.se under fliken "Vägar och virkesupplag". Också för detta rapportsätt gäller att en bifogad fil med beskrivning på karta över av SNVDB beräknad transportväg kompletterad med beskrivning av förväntad transportväg betydligt underlättar avvikelsehanteringen. Avvikelse rapporten sänds in till e-adress; avv.snvdb@vmf Syd.se .



2011-02-15

3 Hantering av avvikelserapportering

3.1 Ärendehantering

VMF skall alltid omgående lämna ett ärendenummer till anmälaren av ärendet när en avvikelserapport mottagits. Detta ärendenummer skall följa ärendet genom hela hanteringen. Status för ärendet och resultat av ev. åtgärder skall kunna följas av samtliga intressenter. Detta möjliggörs bl.a. genom att **SDCs ärendehanteringssystem** används. Genom ärendehanteringssystemet garanteras att alla ärenden blir dokumenterade. Den som har tillgång till ärendesystemets självbetjäningstjänst kan själv logga in och följa ärendenas hantering. (Åtkomst till Självbetjäningssportalen beställs via SDCs kundtjänst)

3.2 Utredning och hantering av rapporterade avvikelser

VMF skall alltid **inom 10 dagar** från att anmälan inkommit utföra en förutsättningslös utredning kring den avvikelse som inrapporterats.

Om utredningen visar att avvikelsen beror på:

- att felaktig vägdata finns i det allmänna vägnät och eller kommunala vägnät som ingår i aktuell transport anmäls ärendet vidare till Vägverket
- att felaktig vägdata finns i det enskilda, skogliga vägnätet görs nödvändiga ändringar av företeelser och linjeföring hos aktuellt vägavsnitt.
- att fel finns i den motståndsställning som använts för aktuell beräkning, eller annat fel som ligger utanför SVDBs ansvarsområde att hantera, anmäls ärendet till SDC för vidare utredning och eventuella åtgärder.

3.3 Åtterrapporering av resultat från utredning

Resultat av uppföljning och i förkommande fall upplysning om uppdatering, rapporteras sedan tillbaka till transportföretaget och aktuell befraktare.

Aktuellt ärende i SDCs ärendehanteringssystem kompletteras med information om vad utredningen visat samt om de åtgärder som eventuellt vidtagits.



2011-02-15

4. Korrigering av transportavstånd i mätning

4.1 Bedömning av avvikelse och begäran om korrigering av transportavstånd i mätning

Utifrån VMFs uppföljning har befraktaren möjlighet att begära att uppgift om transportavstånd i mätning skall korrigeras. Vid beslut om korrigering skall följande beaktas:

- Om vägdatauppgifter korrigerats i SNVDB med anledning av avvikelserapporteringen och ett nytt transportavstånd genererats som nu avviker mindre än det som beskrivit i villkoren för avvikelse ovan (punkt 2.3.2) i förhållande till transportörens uppmätta transportavstånd gäller det nya beräknade transportavståndet vid ett beslut om korrigering.
- Om det med vägledning av VMFs uppföljning kan antas att transportörens uppmätta avstånd är korrekt, men ingen uppdatering av SNVDB ändå har gjorts gäller transportörens uppgift vid beslut om korrigering.

4.2 Korrigering av redovisat transportavstånd

VMF utför korrigering av transportavstånd *endast* på begäran av befraktare.